

# **Гарантийное Обязательство**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящее Гарантийное Обязательство распространяется на приобретенное должным образом оборудование с предоставлением подтверждающих документов (договор купли-продажи, товарные накладные, акты приема-передачи и т.п.).

1.2 Настоящее Гарантийное Обязательство разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.3 Настоящее Гарантийное Обязательство может быть изменено по результатам модернизации оборудования, выпуском новых моделей, а также в связи с появлением новых стандартов или иных нормативных документов.

## **2. ИСТЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА**

2.1 Гарантийный срок начинает течь с момента передачи товара покупателю, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

2.2 Если покупатель лишен возможности использовать товар, в отношении которого договором установлен гарантийный срок, по обстоятельствам, зависящим от продавца, гарантийный срок не течет до устранения соответствующих обстоятельств продавцом.

Если иное не предусмотрено договором, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии извещения продавца о недостатках товара в порядке.

2.3 Если иное не предусмотрено договором купли - продажи, гарантийный срок на комплектующее изделие считается равным гарантийному сроку на основное изделие и начинается течь одновременно с гарантийным сроком на основное изделие.

2.4 На товар (комплектующее изделие), переданный продавцом взамен товара (комплектующего изделия), в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененный, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

## **3. НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Производитель осуществляет гарантийное сопровождение установленного оборудования при выполнении следующих необходимых условий:

1. Оборудование приобретено у Производителя или у Уполномоченной организации.
2. Работы по монтажу и пуско-наладке Оборудования выполнены специалистами Производителя либо специалистами организации сертифицированной Производителем Оборудования.

Гарантийное Обязательство Производителя теряет силу в следующих случаях:

1. Нарушены необходимые условия Гарантийного Обязательства.
2. Неисправность Оборудования возникла в результате неправильной эксплуатации.
3. Настоящее Гарантийное Обязательство не распространяется на Оборудование, поврежденное в результате:
  - природных явлений;
  - попадания в Оборудование посторонних предметов или жидкостей;
  - деятельности животных;
  - механических воздействий;
  - несанкционированного доступа к узлам и деталям Оборудования лиц, не уполномоченными на проведение работ.

#### **4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**

При реализации Гарантийного Обязательства Производителя в отношении гарантии компонентов Производитель бесплатно заменяет любой компонент из состава Оборудования, не удовлетворяющий требованиям раздела 3. Установку нового компонента бесплатно осуществляет, как правило, компания, выполнявшая установку Оборудования.

При реализации Гарантийного Обязательства устранение неисправности проводится:

- Уполномоченной Производителем организации.
- Непосредственно Производителем.

Производитель непосредственно выполняет работы по Гарантийному Обязательству или привлекает другую организацию, в тех случаях, когда:

- Уполномоченная организация по поставке, внедрению и обслуживанию Оборудования, выполнившая установку Оборудования, прекратила свою деятельность в данной области.
- Отношения Производителя и Уполномоченной организации прекратились по той или иной причине.

При возникновении необходимости в применении Гарантийного Обязательства следует сначала обращаться к Уполномоченной организации, выполнявшей установку Оборудования. При недостатке полномочий Уполномоченной организации для реализации Гарантийного Обязательства или в иных случаях следует обращаться к Производителю. При поступлении обращения специалисты Уполномоченной организации или Производителя определяют причину неисправности и извещают о полученных результатах владельца Оборудования. Если обнаруженная неисправность Оборудования подпадает под действие настоящего Гарантийного Обязательства, Уполномоченная Организация или соответственно, Производитель выполняет ее исправления. Сроки исправления указаны в разделе 5. В случае мотивированного отказа от гарантийного ремонта вопрос об исправлении неисправности решается по договоренности владельца Оборудования и компании, выполнявшей ее установку или непосредственно Производителем.

## **5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ**

Производитель гарантирует следующие сроки исправления неисправностей Оборудования, попадающих под действие настоящего Гарантийного Обязательства:

<b>Вид услуги</b>	<b>Минимальный срок</b>	<b>Максимальный срок</b>
Замена неисправного компонента с установкой	1 неделя с даты получения заявки	5 недель с даты получения заявки
Исправление недоработок, допущенных на этапе монтажа, без замены компонентов	3 дня с даты получения заявки	1 неделя с даты получения заявки

Срок определения необходимости реализации гарантийных обязательств и вид гарантийной услуги определяется специалистом Уполномоченной организации или Производителя в течении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующей заявки. Срок исправления неисправностей, не попадающих под действие настоящего Гарантийного Обязательства, согласуется в индивидуальном порядке.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Специалисты нашей компании надеются, что настоящее Гарантийное Обязательство обеспечит Вас и Ваше предприятие долгосрочной гарантией работоспособности и надежности Оборудования. Мы убеждены, что качество установленного Оборудования не предоставит Вам повода усомниться в правильности сделанного Вами выбора.